



ELAM



FAW

IMPULSAMOS EL FUTURO



PÓLIZA DE GARANTÍA

**ELAM1102D**



\*EL PERIODO DE GARANTÍA VARÍA SEGÚN LA REFACCIÓN RECLAMADA.  
CONSULTE EN LA TABLA DE COBERTURA PARTICULAR DE GARANTÍA.



## Agradecemos su preferencia al adquirir un vehículo ELAM - FAW

Nuestro compromiso en ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V. es estar siempre a la vanguardia, ofreciendo productos con la más alta tecnología y calidad.

En ELAM - FAW sabemos lo que significa para usted tener un respaldo total, por lo que podrá contar con una amplia Red de Distribuidores y Talleres Autorizados en la República Mexicana.

Lo invitamos a leer cuidadosamente la Póliza de Garantía y el Manual de Usuario, así tendrá mayor conocimiento del vehículo que acaba de adquirir.

**La presente póliza aplica única y exclusivamente en los vehículos marca ELAM - FAW pertenecientes a la familia ELAM1102D comercializados por la Red de Distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.**



Carretera México-Pachuca Km 76+000, 75 Z1, col. Acayuca, Zapotlán de Juárez, Hidalgo, CP. 42191, México

[faw.mx](http://faw.mx)



[@elam faw camiones](https://www.facebook.com/elamfawcamiones)



[contacto@elam.mx](mailto:contacto@elam.mx)



# PÓLIZA DE GARANTÍA

# ELAM1102D

## Garantía general

 36 meses

### CONTENIDO DE LA PÓLIZA

I. Introducción	2
I.I. Entrega del vehículo	
I.II. Mantenimientos preventivos	
II. Términos y condiciones	
III. Componentes	3
IV. Cobertura general de garantía	
V. Cobertura particular de garantía	4
• Componentes básicos	
• Componentes importantes	
• Componentes generales	
• Componentes de desgaste comunes	
• Componentes especiales	
• Componentes extra	
VI. Exclusiones	10
VII. Situaciones que harán perder la garantía	
VIII. Inspecciones diarias por los usuarios y propietarios	11
VIII.I. Inspección diaria	
VIII.II. Periodos de mantenimiento de los vehículos de la familia ELAM1102D de acuerdo a plan de servicio postventa	12



## I. INTRODUCCIÓN

---

### I.I. Entrega del vehículo

Para familiarizarlo con su nuevo vehículo antes de la entrega del mismo, su asesor comercial le explicará la política de garantía, la operación de las partes específicas, así como los servicios de mantenimiento requeridos.

Para su conveniencia, su nuevo vehículo ha sido revisado y acondicionado por la Distribuidora Autorizada de acuerdo con el programa de inspección recomendado por ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A. P.I. DE C.V.

### I.II. Mantenimientos preventivos

La inspección y el mantenimiento preventivo efectuados por técnicos calificados de su Distribuidora o Centro de Servicio Autorizado de ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES SAPI, DE C.V son esenciales para la operación más eficiente de su vehículo. Los programas de inspección y mantenimiento preventivo deben de realizarse de acuerdo a las tablas de mantenimiento compartidas por el área de postventa de su Distribuidora o Centro de Servicio Autorizado.

## II. TÉRMINOS Y CONDICIONES

---

La Garantía se otorgará única y exclusivamente a través de cualquier Distribuidora o Centro de Servicio autorizado por ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES SAPI, DE C.V, mismo que realizará la reparación, reemplazo o ajuste según sea el caso, de toda pieza original dañada que sea parte del vehículo adquirido, conforme a la tabla de Cobertura de Garantía incluida en esta póliza. Las reparaciones van a llevarse a cabo en instalaciones de un Distribuidor o Centro de Servicio autorizado por ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V. sin cargo alguno, siempre y cuando se cumpla con los términos estipulados en esta póliza.

1. El vehículo debe contar con su registro de venta, así como con su respectiva factura comercial.
2. El uso del vehículo deberá hacerse conforme a las recomendaciones del manual del propietario.
3. Todos los servicios de mantenimiento del vehículo deberán hacerse en las instalaciones de un Distribuidor Autorizado o en un Centro de Servicio autorizado. \*
4. Para cualquier solicitud de garantía, el Distribuidor Autorizado o Centro de Servicio autorizado le solicitará información relacionada a su vehículo (Número VIN, número de motor, número de matrícula, kilometraje recorrido, entre otros.) Así como evidencia fotográfica del vehículo y de las refacciones dañadas. Deberá compartir esta información como parte del proceso de garantías para poder hacer válida su solicitud.

\*Si el servicio se realiza en otro sitio, éste deberá ser realizado por personal autorizado de un Distribuidor Autorizado o de un Centro de Servicio autorizado.





### III. COMPONENTES

---

ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V. a través de sus Distribuidoras y Centros de Servicio Autorizados, garantiza sus vehículos nuevos, en los términos y condiciones establecidos en la presente póliza, contra defectos de componentes y de ensamblaje, bajo condiciones de uso normales, conforme al Manual de Propietario y dentro de los límites de cobertura señalados en esta póliza.

CUALQUIER DEFECTO, REFACCIÓN O COMPONENTE QUE NO ESTÉ SEÑALADO (A) EN LOS LÍMITES DE LAS COBERTURAS QUE SE ESTABLECEN EN ESTA PÓLIZA, NO SERA MOTIVO DE GARANTIA Y NO ESTARÁN CUBIERTOS POR LA MISMA.

En el caso de reemplazo de componentes en garantía, éstos pasaran a ser propiedad de ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V. y por ningún motivo el cliente podrá disponer de ellos, aun cuando la garantía se haya otorgado como Gesto Comercial.

### IV. COBERTURA GENERAL DE LA GARANTÍA

---

MODELO	*COBERTURA GENERAL	
ELAM 1102D	36 meses	- km

Vigencia: La vigencia de la Garantía no está ligada al Propietario del vehículo, esto quiere decir que la garantía en su totalidad se aplica al vehículo señalado en la presente póliza, la cual puede cambiar de propietario las veces que sean necesarias siempre y cuando está se encuentre dentro del periodo de garantía.

Límites: ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V., Distribuidora y/o centro de Servicio autorizado cubrirán la garantía al 100% en defectos de materiales o de mano de obra, bajo condiciones de uso y servicios normales, dentro de los límites de cobertura estipulados en esta póliza.

ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V., Distribuidora y/o centro de Servicio autorizado en ningún caso serán responsable por daños o perjuicios causados a personas o bienes o por daños incidentales o consecuentes o por perdidas comerciales (incluyendo en forma enunciativa y no limitativa, daños al vehículo, al remolque o a la carga, pérdida de ingresos, gastos por servicio de grúa, gastos legales, responsabilidad frente a terceros, etc.) o por cualquier otra clase de daño.

ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V., Distribuidora y/o centro de Servicio autorizado no se responsabilizan por daños a terceros, mal uso, negligencia, operación, transporte inapropiado, servicios de mantenimiento incorrecto.

Al realizar un reclamo por garantía debe presentar el vehículo en ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V., Distribuidora y/o centro de Servicio autorizado para realizar un análisis y diagnóstico de la falla, exceptuando aquellas reclamaciones que por sus características especiales necesariamente requieren de un plazo mayor.



## V. COBERTURA PARTICULAR DE GARANTÍA

### COMPONENTES BÁSICOS

Categoría	Componentes	Meses	Kilómetros
Componentes de motor	Monoblock, culata, volante de inercia, bastidor trapezoidal, múltiples de admisión y escape, tapa de la culata (tapa de la cámara de válvulas)	24	-
Componentes de transmisión	Carcasa de transmisión, carcasa de toma de fuerza, cubierta de cabeza de transmisión, cubierta trasera, cubierta de cojinete	36	-
Eje trasero	Carcasas de eje trasero	36	-
Eje delantero	Eje delantero	36	-
	Caja de dirección	36	-
Soportes de chasis	Rieles de bastidor, soportes de tracción delanteros y traseros, mecanismo de soporte de la llanta de refacción	36	-
Componentes de cabina	Armazón de la cabina	36	-

### COMPONENTES IMPORTANTES

Categoría	Componentes	Meses	Kilómetros
Componentes de motor	Camisa de cilindro, soporte del sello de aceite del cigüeñal, cigüeñal, árbol de levas, pernos de la tapa del cojinete principal, pernos de la tapa del cilindro, biela y pernos de la biela, pistón, anillo del pistón, pasador del pistón, resorte de sujeción del pasador del pistón, casquillo de la biela	24	-
	Válvula, asiento de válvula, resorte de válvula, guía de válvula y sellos de aceite	24	-
	Impulsor de válvula, varilla de empuje, balancín, eje del balancín, soporte y sujetador, engranaje de distribución	24	-
	Sistema de volante de inercia: rueda, soporte del eje, amortiguador del cigüeñal, corona del volante, pernos del volante, cojinete del eje de entrada de la transmisión	24	-
	Carcasa de turbocompresor, bomba de agua, intercooler y tubería, radiador, radiador del calentador, tanque de compensación, termostato	24	-



**COMPONENTES IMPORTANTES**

<b>Categoría</b>	<b>Componentes</b>	<b>Meses</b>	<b>Kilómetros</b>
Componentes de motor	Ventilador, pala de viento, conjunto de embrague de ventilador y accesorios, conjunto de filtro de aire con manguera, conjunto de silenciador de escape, paleta con aislamiento térmico	24	-
	Bomba de aceite y engranaje, válvula de alivio de presión, sumidero de aceite y almohadilla	24	-
	Colector de aceite, tubo de aceite, conjunto del enfriador de aceite, tubo y varilla medidora de aceite, dispositivo de ventilación del cárter	24	-
	Cuerpo de la bomba de inyección, piezas del conjunto de la bomba de inyección, carcasa del regulador	24	-
	Conjunto del tanque de combustible, tubería de alimentación de combustible, mecanismo de control del acelerador	24	-
	ECU del motor, bomba de combustible de alta presión, riel de combustible de alta presión, tubería de alta presión, arnés, sensores	24	-
Componentes de embrague	Eje del mecanismo de control del embrague, soporte, brazo del pedal, carcasa exterior del embrague, cubierta, resorte de diafragma	36	-
Componentes de transmisión	Eje de entrada de la transmisión, eje principal, eje intermedio, eje de reversa, eje principal de la caja de engranajes del tornillo de banco, engranajes (Excepto el engranaje constante y el de reversa), horquilla, eje de la horquilla, sincronizador	36	-
	Brazo de conexión del mecanismo de control de la transmisión, soporte, asiento, palanca de control, brazo de control, engranaje de uso frecuente y engranaje trasero de la transmisión, bolas del mecanismo de control, cilindro de la caja auxiliar, cilindro del engranaje de rango, línea de tracción del cambio de engranaje, freno del eje principal, tubo de control, delantero y soporte trasero de transmisión	36	-
Eje trasero	Carcasas del eje trasero	36	-
Componentes de frenos	Ensamble de válvula (Ensamble de válvula de freno, ensamble de válvula de detección de carga, ensamble de válvula de relé, ensamble de válvula de dirección única, ensamble de válvula de liberación rápida, ensamble de válvula manual, ensamble de válvula de protección de 4 vías, válvula de freno de remolque, válvula de freno de escape con ensamble de cilindro de control, etc.)	12	-
	Secador de aire, compresor de aire, conjunto de depósito de aire	36	-
	Conjunto del regulador de presión de aire, conjunto del interruptor de liberación, conjunto del conector	12	-
	Pedal de freno y mecanismo de transmisión, conjunto de suelo de freno, zapata, tejido, placa anti polvo, leva	36	-
	Fundición y soporte del mecanismo de control del freno de estacionamiento, resortes del freno de estacionamiento y freno delantero/trasero	36	-
Componentes de eje de dirección	Articulación de la dirección, brazo de la articulación de la dirección, brazo de caída, brazo intermedio, brazo superior, perno rey, cruceta de la dirección, tirante de arrastre, tirante de transición	36	-



### COMPONENTES IMPORTANTES

Categoría	Componentes	Meses	Kilómetros
Componentes de dirección	Conjunto del tanque de aceite de la dirección, volante y dispositivo de transmisión, soporte de la columna de dirección, cilindro de refuerzo de la dirección, conjunto de la bomba de aceite de la dirección, manguera de aceite de la dirección (Presión alta/baja), soporte del conjunto del mecanismo de la dirección	18	-
Componentes de soportes auxiliares	Vigas transversales, marcos de batería, soportes para tanques de aire, soportes para tanques de combustible, soportes para filtros de aire, tubos y soportes para guardabarros	18	-
Componentes de suspensión	Barra estabilizadora, soporte de barra estabilizadora	6	-
	Suspensión de goma	6	-
	Conjunto de ballesta, soporte de ballesta, argolla de elevación, brazo oscilante, eje del brazo oscilante, amortiguador, palanca de fuerza contraria, eje de conexión, asiento de la ballesta de barra estabilizadora, asiento de la ballesta trasera, placa de tope, pasador de ballesta, hoja perno central del resorte.	6	-

### COMPONENTES GENERALES

Categoría	Componentes	Meses	Kilómetros
Componentes de motor	Tapón de drenaje, orejeta de elevación, soporte de la placa de protección del motor, junta de la tapa de la culata, junta de expansión (fuelles)	12	-
	Inyector de combustible, bomba unitaria, cable del acelerador, tubo de aceite de baja presión	6	-
Componentes de embrague	Cilindro maestro del embrague, cilindro de compensación, bomba de refuerzo del embrague, varilla de tracción de liberación, brazo de tracción, horquilla de liberación, asiento del cojinete de liberación, tubo de aceite del refuerzo del embrague	6	-
Componentes de transmisión	Anillo elástico, resorte, cojinete, sellos de aceite	6	-
Componentes de eje de transmisión	Espaciador de ojal de soporte medio, eje transversal, horquilla de brida	6	-
Componentes de diferencial	Engranaje impulsor del reductor, eje transversal, engranaje planetario del diferencial y junta, engranaje del medio eje y arandela, engranaje del diferencial axial del eje, engranajes y piezas del reductor de rueda, tubo del medio eje, cubo de la rueda	12	-
	Pernos de fijación de la cubierta del cojinete del diferencial, pernos de sujeción de la carcasa del diferencial, cilindro de bloqueo del diferencial, bomba de aceite de engranajes y válvula de alivio de presión, medio eje, cojinete del eje central y trasero, anillo de retención del eje pasante, retenedor, espaciador, conjunto de bloqueo del diferencial axial	6	-
Componentes de frenos	Tambor de freno, disco de freno, leva y soporte de freno, brazo de ajuste de freno, cámara de freno, conjunto de cilindro de freno de resorte, tubo de freno	12	-
	Anillo de ABS	12	-



**COMPONENTES GENERALES**

<b>Categoría</b>	<b>Componentes</b>	<b>Meses</b>	<b>Kilómetros</b>
Componentes de dirección	Tazón de la bola de la barra de dirección y pasador de la bola, cojinete del cubo de la rueda delantera, tuerca del eje, buje del pasador principal, cojinete de empuje	6	-
Componentes de rueda	Llanta y rin	12	-
Componentes de cabina	Cubierta superior de la cabina, ventana lateral, componentes de protección (tablero de protección y soporte), guardabarros trasero y soportes, valla frontal de la cabina y soportes	12	-
	Decoración interior de la cabina, espejos retrovisores interiores y exteriores, cinturón de seguridad, brazo de soporte izquierdo y derecho, pedales	12	-
	Soporte hidráulico de la cabina y dispositivo de control de rodadura, partes de la suspensión delantera y trasera de la cabina, amortiguador de la cabina	12	-
	Asientos, junta de bisagra, soportes, componente de bloqueo	12	-
	Cerradura de puerta, elevador de cristal	6	-
Componentes de aire acondicionado	Radiador de calor, compresor, condensador, depósito de reserva y sus componentes, mecanismo de control, tubería, radiador, evaporador	12	-

**COMPONENTES DE DESGASTE COMUNES**

<b>Categoría</b>	<b>Componentes</b>	<b>Meses</b>	<b>Kilómetros</b>
Componentes de motor	Conjunto de disco de conexión, sello de aceite del cigüeñal (delantero y trasero), banda		
	Componentes de Turbo cargador y tornillería sin carcasa		
	Componentes de flujo de combustible		
	Manguera de radiador (Entrada y salida)		
	Almohadilla de goma de suspensión del motor		
	Tubo de entrada del silenciador, brida, tubo de salida, junta, anillo obturador		
	Conjunto de filtro de aceite (Sin elemento filtrante), separador de aire y aceite		
	Émbolo de la bomba de inyección, piezas acopladas del inyector, piezas acopladas de la válvula de combustible		
	Conjunto de filtro secundario de combustible (Sin elemento filtrante) y filtro primario (Sin elemento filtrante)		



### COMPONENTES DE DESGASTE COMUNES

Categoría	Componentes	Meses	Kilómetros
Componentes de embrague	Resorte de retorno del pedal del embrague	6	-
	Conjunto de placa accionada por embrague (Sin quemaduras)	6	-
	Balero collarín	6	-
Componentes de frenos	Balata de freno (Sin quemaduras)	6	-
Componentes de rueda	Neumático (Según el desgaste), tornillos de rueda	6	-
Componentes de suspensión	Buje de ballesta de suspensión de equilibrio	6	-
Componentes eléctricos	Instrumento combinado (cluster), sensor, alarma, bocinas, alternador, motor de arranque, interruptores de equipo eléctrico, reproductor de CD/equipo audiovisual, motores impulsores como motor de calefacción, limpiaparabrisas, mazo de cables, ensamblaje de batería, lámparas (Excepto bombillas), refrigerador, cerradura eléctrica de puerta, dispositivo GPS, solenoide	6	-

### COMPONENTES ESPECIALES

Categoría	Componentes	Meses	Kilómetros
SCR	Tubería de suministro de urea de calefacción eléctrica: Tanque de urea a bomba de urea	12	
	Arnés SCR	12	
	Conjunto de depósito de urea (Con sensor de temperatura y nivel de urea)	12	
	Montaje del sensor de temperatura	12	
	Conjunto de la sección trasera del tubo de admisión – post procesador de reducción catalítica selectiva	12	
	Conjunto de post procesador de reducción catalítica selectiva	12	
	Conjunto de válvula de solenoide de calentamiento de bomba de urea	12	
	Conjunto de sensor de oxígeno y nitrógeno	12	
	Bomba de urea, boquilla de urea, tanque de urea y DCU	12	

**COMPONENTES ESPECIALES**

<b>Categoría</b>	<b>Componentes</b>	<b>Meses</b>	<b>Kilómetros</b>
Componentes de sistema de inyección SCR	Conjunto de filtro de gas comprimido	12	-
	Montaje del módulo del tanque de urea	12	-
	Conjunto de boquilla de urea	12	-
	Conjunto de boquilla de urea	12	-
	Conjunto de tapa de llenado del tanque de urea	12	-
	Módulo de suministro de urea	12	-
	Montaje de caja de distribución de energía y equipo accesorio	6	-

**COMPONENTES EXTRA**

<b>Categoría</b>	<b>Componentes</b>	<b>Meses</b>	<b>Kilómetros</b>
NA	Componentes no mencionados anteriormente	3	-





## VI. EXCLUSIONES

---

1. El vehículo que no lleve a cabo mantenimiento regular en los centros de servicio o el daño al vehículo causado por el uso de piezas no autorizadas sin el consentimiento de ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.
2. Daños directos o indirectos a vehículos causados por uso inadecuado, daños ocasionados por accidentes automovilísticos y otras razones de calidad ajenas al producto.
3. Daños al vehículo por no respetar las condiciones normales de uso tales como: operado por un conductor sin experiencia o no calificado, utilizado en competencias de carreras o por el uso más allá del alcance del límite de las regulaciones del Manual del Usuario (tal como: carga máxima, rangos óptimos de operación, capacidad, velocidad etc.).
4. Daño causado por el uso de fluidos no autorizados como pueden ser: combustibles, aceites lubricantes, líquidos de frenos, refrigerantes etc.
5. Daño al vehículo causado por limpiadores o productos corrosivos.
6. Cualquier daño causado por reparación o reacondicionamiento sin consentimiento de ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V. para obtener un cambio en el rendimiento del vehículo, extender rango, extender capacidades, extender velocidades etc.
7. Daños adicionales ocasionados por negligencia tales como el continuar utilizando el vehículo una vez que son detectadas averías o condiciones anormales durante la operación, extendiendo el daño al componente o sistemas relacionados con el mismo por no acudir a los centros de servicio autorizados por ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V. para su inspección y ajustes necesarios cuando estos apliquen.
8. Cualquier daño causado por desastres naturales, incendios, accidente de tráfico, robo, etc. y daños secundarios.
9. Cualquier mal funcionamiento del vehículo causado por polvo, reactivos químicos, agua de mar, brisa marina, sal u otras razones similares y carrocería parcial o total del vehículo sumergida en agua.
10. Modificar, ajustar o reemplazar el odómetro.

## VII. SITUACIONES QUE HARÁN PERDER LA GARANTÍA

---

- A) Cuando no se utilicen refacciones distribuidas o autorizadas por ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.
- B) Por la entrada de agua, lodo o arena a la cámara de combustible. Cuando se conduzca por caminos inundados donde la altura del agua sobrepase las ruedas y cause el ingreso de agua en el motor.
- C) El no llevar a cabo mantenimiento regular del vehículo en Distribuidoras o Centros de Servicio Autorizados por ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.
- D) Cuando cualquiera de los servicios de mantenimiento del vehículo exceda 1,500 km después del kilometraje establecido, por ejemplo, si al vehículo le corresponde el servicio de los 20,000 km, solo tendrá hasta 21,500 km para realizar el mantenimiento.
- E) Daños de pintura y perforación debido a corrosión o daños resultantes del uso incorrecto, accidente, incendio, desprendimiento de piedras, caída de sustancias químicas, lluvia ácida, savia de árboles, desechos de aves, ralladura en la superficie, abolladuras, granizo, tormentas.
- F) Todas las alteraciones y modificaciones realizadas al sistema de muelles, por ejemplo, aumento de hojas de muelles, resortes helicoidales y pernos centrales quedara exento de garantía.
- G) Todas las modificaciones al sistema eléctrico sin autorización previa, tales como instalación de luces adicionales, equipos de sonido, equipos de rastreo satelital, fuentes de energía que alteren el voltaje, modificación de amperaje o resistencia de los servicios eléctricos y electrónicos del vehículo.



H) Cuando la instalación de la carrocería o equipo aliado en cualquiera de sus aplicaciones represente un peligro para algún componente o mecanismo del tren motriz.

I) Daños al vehículo por no respetar las condiciones normales de uso tales como: mala operación, uso en competencias de carreras o por el uso más allá del alcance del límite de las regulaciones del Manual del Usuario (tal como: carga máxima, rango óptimo de operación, capacidad de carga, velocidad, etc.).

J) Todas las modificaciones al sistema neumático y componentes tales como: válvulas y diafragmas, no autorizadas por el departamento de Ingeniería de ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.

Nota: La atención de asistencia Vial es gratuita y válida durante el periodo de cobertura del vehículo sujeta al diagnóstico técnico. (En caso de que el vehículo presente una avería o falla mecánica ocasionada por el beneficiario tendrá que pagar el 100% del costo del servicio)

## VIII. INSPECCIONES DIARIAS POR LOS USUARIOS Y PROPIETARIOS

Inspección Rutinaria: En esta sección se detallan tanto las revisiones, como las inspecciones de mantenimiento que el usuario o propietario debe de realizar diariamente para mantener una correcta funcionalidad, confiable y segura de su vehículo.

### VIII.I. Inspección diaria

Para garantizar una operación eficiente y segura de su vehículo, adicionalmente a los periodos de mantenimiento preventivo programados y de las inspecciones rutinarias, se deben realizar diariamente las inspecciones que se detallan en la siguiente tabla.

Nota: Las inspecciones periódicas y diarias no están cubiertas por la presente Póliza, por lo cual el costo de la mano de obra, así como las refacciones, fluidos y lubricantes serán por cuenta del propietario del vehículo.

Item	Inspección
1	Verificar el nivel de refrigerante en el depósito, agregue si es necesario, apriete el tapón de depósito de Refrigerante
2	Verificar el nivel de combustible
3	Verificar el nivel de Aceite de Motor.
4	Verificar las mangueras de combustible.
5	Verificar si el vehículo tiene fugas de aceite.
6	Verificar si existen fugas en el sistema de enfriamiento del motor.
7	Verificar desgaste, presión de neumáticos, y torque de tuercas
8	Verificar si la unidad tiene encendido algún indicador en el tablero.
9	Verificar si hay fugas en el filtro de aceite, filtro de combustible.



**VIII.II. Periodos de mantenimiento de los vehículos de la familia ELAM1102D de acuerdo a plan de servicio postventa**

<b>Kilometraje</b>	<b>Meses</b>
5,000 km	3 meses
20,000 km	6 meses
35,000 km	9 meses
50,000 km	12 meses
65,000 km	15 meses
80,000 km	18 meses
95,000 km	21 meses
110,000 km	24 meses
125,000 km	27 meses
140,000 km	30 meses
155,000 km	33 meses
170,000 km	36 meses





IMPULSAMOS EL FUTURO

ENSAMBLADOS  
EN  
**MÉXICO**



Comprometidos con  
el medio ambiente

[faw.mx](http://faw.mx)